

Términos y Condiciones Legales Cablemás

Paquetes:

Todo YOO+ ilimitado

Este paquete es ideal para satisfacer todas las necesidades de comunicación y entretenimiento de tu familia.

Todo YOO+ Ilimitado HBO MAX por \$999 al mes (Tarifa CAM)

- Todos los canales del Paquete Básico
- Internet de hasta 20Mbps
- Llamadas locales ilimitadas (las llamadas de Larga Distancia Nacional contarán como locales)
- Incluye los canales del Módulo HBO MAX
- 1,000 minutos de LD a EUA y Canadá
- 1,000 minutos a números fijos de Paquetes YOO
- 1,000 minutos a celular (044 y 045)
- 12 Servicios Digitales
- Línea adicional sin costo (solo pagas los consumos)
- Incluye VEO TV en Vivo y Acceso a VEO Rentas
- Tarifa con cualquier otra forma de pago: \$1,249. Tarifas aplicables a partir de enero de 2015

YOO+ Cable + teléfono + Internet con características de Servicio superior.

YOO+ Ilimitado. 3 Servicios por \$689 al mes (Tarifa CAM)

- Todos los canales del Paquete Básico
- Internet de hasta 10.1 Mbps
- Llamadas locales ilimitadas (las llamadas de Larga Distancia Nacional contarán como locales)
- 1,000 minutos a números fijos de Paquetes YOO
- 1,000 minutos de LD a EUA y Canadá
- 100 minutos a celular (044 y 045)
- 10 Servicios Digitales
- Línea adicional sin costo (solo pagas los consumos)
- Incluye VEO TV en Vivo y Acceso a VEO Rentas
- Tarifa con cualquier otra forma de pago: \$749. Tarifas aplicables a partir de enero de 2015

YOO

Para quien necesita los 3 Servicios al precio más accesible.

YOO Ilimitado. 3 Servicios por \$528 al mes (Tarifa CAM)

- Todos los canales del Paquete Mini Básico
- Internet de hasta 6 Mbps

- Llamadas locales ilimitadas (las llamadas de Larga Distancia Nacional contarán como locales)
- 1,000 minutos a números fijos de Paquetes YOO
- 100 minutos entre LD a EUA, Canadá o Celular (044 y 045)
- 7 Servicios Digitales
- Incluye VEO TV en Vivo y acceso a VEO Rentas

Tarifa con cualquier otra forma de pago: \$559. Tarifas aplicables a partir de enero de 2015
YOO + 2 Servicios

Elige los 2 Servicios que mejor se adapten a tus necesidades.

YOO+ 2. Cable Básico + Internet por \$479 al mes (Tarifa CAM)

- Todos los canales del Paquete Básico
- Internet de 10.1 Mbps
- Tarifa con cualquier otra forma de pago: \$529. Tarifas aplicables a partir de enero de 2015

YOO+ Ilimitado 2 Servicios. Cable Básico + Telefonía por \$549 al mes (Tarifa CAM)

- Todos los canales del Paquete Básico
- Llamadas locales ilimitadas (las llamadas de Larga Distancia Nacional contarán como locales)
- 1,000 minutos a números fijos de Paquetes YOO
- LD a EUA y Canadá (acotados a 1,000 minutos mensuales no acumulables)
- 100 minutos a celular (044 y 045)
- 10 Funcionalidades Telefónicas digitales.
- Línea adicional sin costo (solo pagas los consumos)
- Tarifa con cualquier otra forma de pago: \$589. Tarifas aplicables a partir de enero de 2015

YOO+ Ilimitado 2 Servicios. Internet + Telefonía por \$549 al mes (Tarifa CAM)

- Internet de 10.1 Mbps
- Llamadas locales ilimitadas (las llamadas de Larga Distancia Nacional contarán como locales)
- 1,000 minutos a números fijos de Paquetes YOO
- 100 minutos a celular (044 y 045)
- LD a EUA y Canadá (acotados a 1,000 minutos mensuales no acumulables)**
- 10 Funcionalidades Telefónicas digitales
- Línea adicional sin costo (solo pagas los consumos)
- Tarifa con cualquier otra forma de pago: \$589. Tarifas aplicables a partir de enero de 2015.

YOO 2 Servicios

Paquetes con 2 Servicios al alcance de todos.

YOO 2 Servicios. Cable Mini Básico + Internet por \$360 al mes (Tarifa CAM)

- Todos los canales del Paquete Mini Básico
- Internet de 6 Mbps

- Tarifa con cualquier otra forma de pago: \$399. Tarifas aplicables a partir de enero de 2015

YOO Ilimitado 2 Servicios. Cable Mini Básico + Telefonía por \$389 al mes (Tarifa CAM)

- Todos los canales del Paquete Mini Básico
- Llamadas locales ilimitadas (las llamadas de Larga Distancia Nacional contarán como locales)
- 1,000 minutos a números fijos de Paquetes YOO
- 7 Funcionalidades Telefónicas digitales
- 100 minutos a EUA, Canadá o Cel. (044 y 045)

Tarifa con otra forma de pago: \$408. Tarifas aplicables a partir de enero de 2015

YOO Ilimitado 2 Servicios. Internet + Telefonía por \$389 al mes (Tarifa CAM)

- Internet de 6 Mbps
- Llamadas locales ilimitadas (las llamadas de Larga Distancia Nacional contarán como locales)
- 1,000 minutos a números fijos de Paquetes YOO
- 100 minutos a EUA, Canadá o Cel. (044 y 045)
- 7 Funcionalidades Telefónicas digitales
- Tarifa con otra forma de pago: \$408. Tarifas aplicables a partir de enero de 2015

Telefonía: Los minutos y llamadas incluidos son mensuales, no acumulables y no aplican para números 800 y 900; aquellos minutos y llamadas excedentes se cobrarán de forma adicional de acuerdo con la tarifa regular vigente. Las Funcionalidades Telefónicas Cablemás® (Servicios Digitales) varían de acuerdo con el paquete contratado. Internet: Zona YOO, Navegación inalámbrica en sitios públicos, incluida en la contratación de cualquier Servicio de Internet Cablemás®. Muchos factores afectan la velocidad de Internet; por lo que las velocidades pueden variar. Televisión: El Servicio depende de la tecnología disponible. Servicios VEO, se requiere un navegador web o App instalada y un nombre de usuario y contraseñas de VEO válidos. VEO está disponible dentro del país a través de dispositivos soportados. VEO y su logotipo son marcas registradas. VEO TELE PARA LLEVAR, sin costo adicional para clientes que tengan contratado un Servicio de televisión, que se encuentren al corriente en sus pagos y se hayan registrado en el Servicio VEO. La disponibilidad de canales se basa en el paquete contratado. VEO RENTAS (Video On Demand), sistema de televisión que permite al usuario el acceso a contenidos multimedia de forma personalizada. Acceso sin costo adicional para clientes que tengan contratado un Servicio de televisión, se encuentren al corriente en sus pagos y se hayan registrado en el Servicio VEO. Las películas contratadas tienen un costo adicional. Aplican costos de instalación. Paquetes, precios y Servicios pueden variar por plaza. Precios incluyen impuestos y están registrados ante IFT. Servicios sujetos a disponibilidad y cobertura.

Cablemás Digital:

Cablemás HD

Explota al máximo tu pantalla y vive tus programas favoritos con el Servicio HD.

Con Cablemás HD recibes más de 50 canales adicionales a tu Servicio Digital, la mayoría en Alta Definición y otros tantos con calidad digital.

Básico

Lo más popular de la programación de TV de paga.

Básico desde \$369 al mes (Efectivo)

- Más de 70 canales de video
- La mejor programación
- Caricaturas, fútbol nacional, los partidos de la selección, telenovelas y más

Mini Básico

El inicio de tu entretenimiento.

Mini Básico desde \$179 al mes (efectivo)

- Más de 35 canales
- La mejor programación

HD

El mejor HD del mercado.

Cablemás Total HD desde \$149 al mes

- Suma a tu Servicio de Cable Digital una magnífica selección de los mejores canales en HD
- Tarifa para clientes con paquetes YOO+: \$119 al mes, para clientes solo con Servicio de Cable Digital \$149

Premium

Complementa tu Servicio Digital.

Módulo FOX+ por \$160 al mes

- Suma a tu Servicio de Cable Digital una magnífica selección de canales con los mejores estrenos de Hollywood y del mundo
- Tarifa para clientes solo con Servicio de Cable Digital, para clientes con paquete YOO+ \$120

Módulo HBO / MAX por \$160 al mes

- Suma a tu Servicio de Cable Digital los canales de HBO y disfruta series originales, estrenos taquilleros, cine internacional, conciertos, documentales únicos y programas para toda la familia
- Tarifa para clientes solo con Servicio de Cable Digital, para clientes con Paquetes YOO+ \$120 por \$160 al mes

Adultos por \$150 al mes

- Módulo Adultos

Televisión: El Servicio depende de la tecnología disponible. Aplican costos de instalación. Paquetes, precios y Servicios pueden variar por plaza. Precios incluyen impuestos y están registrados ante IFT. Servicios sujetos a disponibilidad y cobertura.

Internet:

Intensivo

Para quienes hacen de todo al mismo tiempo y en varias computadoras.

Intensivo 100 Mbps por \$1,899 al mes (Tarifa CAM)

- Velocidad de bajada: 100 Mbps
- Velocidad de subida: 10 Mbps
- Tarifa con cualquier otra forma de pago: \$1,999. Tarifas aplicables a partir de enero de 2015

Exigente

Si requieres un centro de entretenimiento, bajar videos, ver películas en alta definición, juegos en línea.

Exigente 30 Mbps por \$949 al mes (Tarifa CAM)

- Velocidad de bajada: 30 Mbps
- Velocidad de subida: 1024 kbps

Tarifa con cualquier otra forma de pago: \$1,049. Tarifas aplicables a partir de enero de 2015

Universitario

Para el usuario que realiza trabajos estudiantiles, escucha radio y juega en Internet.

Universitario 10.1 Mbps por \$479 al mes (Tarifa CAM)

- Velocidad de bajada: 10 Mbps
- Velocidad de subida: 1024 kbps
- Tarifa con cualquier otra forma de pago \$499. Tarifas aplicables a partir de enero de 2015

Moderado

La herramienta perfecta de estudiantes y profesionistas que comparten archivos mientras trabajan.

Moderado 6 Mbps por \$299 al mes (Tarifa CAM)

- Velocidad de bajada: 6 Mbps
- Velocidad de subida: 768 kbps
- Tarifa con cualquier otra forma de pago \$329. Tarifas aplicables a partir de enero de 2015

Light

Para quien gusta de redes sociales, enviar correos y chatear.

Light 3 Mbps por \$179 al mes (Tarifa CAM)

- Velocidad de bajada: 3 Mbps
- Velocidad de subida: 256 kbps
- Tarifa con cualquier otra forma de pago \$188. Tarifas aplicables a partir de enero de 2015

Internet: Zona YOO, Navegación inalámbrica en sitios públicos, incluida en la contratación de cualquier Servicio de Internet Cablemás®. Muchos factores afectan la velocidad de Internet; por lo que las velocidades pueden variar. Aplican costos de instalación. Paquetes, precios y Servicios pueden variar por plaza. Precios incluyen impuestos y están registrados ante IFT. Servicios sujetos a disponibilidad y cobertura.

Telefonía:

Línea Básica 100

Servicio Residencial Básico.

Línea Básica 100 por \$149 al mes

Términos y condiciones aplicables para el Servicio de telefonía Básica 100

Renta Regular Mensual del Servicio Residencial: \$179

Renta con Cargo Automático Mensual: \$149

Llamadas Locales incluidas: 100

Cargo por instalación: \$1,207

Reglas de Aplicación

- Las llamadas de Larga Distancia Nacional contarán como locales
- Las llamadas locales incluidas en los planes no incluyen llamadas a números celulares (044 y 045)
- El costo de Instalación incluye 1 extensión sin costo por plan tarifario contratado

El costo por extensión extra es: \$140

Descuentos por volumen en llamadas locales: Son aquellos descuentos que se aplican únicamente al volumen de llamadas locales excedentes de las llamadas locales incluidas en el plan o paquete tarifario contratado.

Tabla 1: Tarifa de llamadas

Llamadas locales	Tarifas
1 a 200	\$1.15
201 a 350	\$1.11
351 a 500	\$1.09
501 a más	\$1.06
Tarifas incluyen impuestos	

Condiciones Comerciales Generales

- Los términos "cargo", "precio" y "tarifa" se utilizan indistintamente para denominar las tarifas de los productos y Servicios ofrecidos por Cablemás debidamente registrados ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT)
- Las tarifas están sujetas a cambio previo registro ante el IFT
- La duración de la llamada se mide desde que se establece la conexión con el destino hasta que el origen se desconecta
- El tiempo de duración de las llamadas se mide en minutos o fracción, de acuerdo con ello se cobra cada llamada. Por ejemplo, una llamada que dura 67 segundos, es decir,

un minuto con siete segundos, es cobrada como una llamada de dos minutos, ya que los siete segundos se cobran como el siguiente minuto

- Los productos y Servicios, así como sus respectivos cargos, descritos en el presente texto, se encuentran sujetos a los términos y condiciones dispuestos en el Código de Prácticas Comerciales y en el contrato de prestación de Servicios de telecomunicaciones firmado por el suscriptor
- Cablemás proveerá al suscriptor, por sí mismo o a través de un tercero con el que tenga celebrado convenio, el equipo de acceso necesario para la prestación de los Servicios
- Todos los productos y Servicios están sujetos a cobertura y disponibilidad
- Los productos y Servicios aplican exclusivamente para uso residencial y no podrán ser utilizados para fines comerciales
- Cablemás aplicará un cargo por pago extemporáneo a los suscriptores que cuenten con los Servicios de Cablemás en su modalidad de "Plan Tarifario" y/o "Paquetes de Servicios", cuando el suscriptor pague sus Servicios después de la fecha máxima de pago establecida en su Estado de Cuenta, dicho pago extemporáneo será de \$43.10 (cuarenta y tres pesos 10/100 M.N.)

Línea Básica ilimitada

Servicio Residencial Básico Ilimitado.

Línea Básica Ilimitada por \$217 al mes (Tarifa CAM)

- Mantén una estrecha comunicación con tus seres queridos
- Tarifa con cualquier otra forma de pago \$239
- Llamadas locales ilimitadas (Las llamadas de Larga Distancia Nacional contarán como locales)

1,000 minutos de LD a EUA y Canadá incluidos

- 30 minutos a celular (044 y 045)

Términos y condiciones aplicables para el Servicio de telefonía Básica 100

Renta Regular Mensual del Servicio Residencial: \$179

Renta con Cargo Automático Mensual: \$149

Llamadas Locales incluidas: 100

Cargo por instalación: \$ 1,207

Telefonía: Los minutos y llamadas incluidas son mensuales, no acumulables y no aplican para números 800 y 900; aquellos minutos y llamadas excedentes se cobrarán de forma adicional de acuerdo con la tarifa regular vigente. Las Funcionalidades Telefónicas Cablemás® (Servicios Digitales) varían de acuerdo con el paquete contratado. Aplican costos de instalación. Paquetes, precios y Servicios pueden variar por plaza. Los precios incluyen impuestos y están registrados ante IFT. Servicios sujetos a disponibilidad y cobertura.

Cajas adicionales:

Cajas Digitales SD Adicionales

Adquiere Cajas Digitales Adicionales y recibe todos los canales de tu Servicio con calidad digital hasta en 3 televisiones adicionales de tu casa. Cajas Digitales SD Adicionales aplican para Paquetes Mini Básico, Básico y Video Modular.

Renta mensual:

Primera caja \$40

Segunda caja \$40

Tercera caja \$40

Cajas Digitales HD Adicionales

Recibe todos los canales de tu Servicio con calidad Digital y los mejores canales en Alta Definición hasta en 3 televisiones adicionales a la principal. Cajas Digitales SD Adicionales aplican para Paquetes Básico y Video Modular.

Renta mensual:

Primera caja \$60

Segunda caja \$60

Tercera caja \$60